Анализ психологической безопасности образовательной среды: методы оценки и диагностики

Целью изучения образовательной среды в контексте психологической безопасности является выделение актуальных психологических рисков и угроз. Эти угрозы могут быть явными (открытыми) и потенциальными (скрытыми), осознаваемыми и неосознаваемыми, непосредственными и опосредованными. Определение состояния психологической безопасности образовательной среды осуществляется путем систематического мониторинга. Данный мониторинг на основе диагностики всех субъектов образовательного процесса позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. В качестве методов экспресс-диагностики могут использоваться: диагностика психологического комфорта в школе, анкетный опрос, визуальная психодиагностика, контентанализ, тестирование. Полученные результаты позволяют выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде. Отношение обучающихся к образовательной организации и особенности межличностных отношений в классных коллективах можно выявить с помощью контент-анализа детских сочинений «Моя школа», «Школа в моей жизни», «Класс, в котором я учусь», «Класс (школа) моей мечты» и т.п. В качестве метода визуальной диагностики можно использовать методику «Наблюдение» (Дорофеенко Е.А.). Суть ее заключается в том, что педагогами или старшеклассниками – волонтерами в течение 3-5 дней на всех переменах осуществляется наблюдение за одним классом. Критериями наблюдения служат все вербальные (обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.) и физические (пнул, толкнул, ударил, кинул в лицо грязную тряпку и т.д.) агрессивные акты между обучающимися. Результаты наблюдения заносятся в таблицу. По наибольшему количеству негативных обращений, представленных в таблице, можно предварительно определить, кто является в классе жертвой, а кто агрессором.

Диагностика психологического комфорта в школе принили участие несовершеннолетние с 7-го по 11-е классы. Из 26 общеобразовательных организаций улуса участвует 24. По улусу с 7-го по 11-е классы всего обучаются 1571 несовершеннолетних (АППГ-1576).

Результаты диагностических мероприятий, проведенные в период с 2018г. по 2021г. отражены в таблице №2.

*Таблица2*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Количество школ приняли участие | Всего учащихся | Приняли участие  | Ощущение общего психологического комфорта | Отношение к учителям |
| Неблагоприятный уровень | Допустимый уровень | Хороший уровень | Неблагоприятный уровень | Допустимый уровень | Хороший уровень |
| 2018-19г. | 25 | 1605 | 1580 | 48(3%) | 743(47%) | 789(49%) | 143(9%) | 767(48%) | 670(42%) |
| 2019-20г. | 25 | 1576 | 1507 | 21(1,4%) | 789(52%) | 697(46%) | 84(5,5%) | 762(50%) | 661 (43%) |
| 2020-21г. | 25 | 1571 | 1432 | 206(14%) | 637(44%) | 589 (41%) | 120(8%) | 678(47%) | 634(44%) |

Выводы:

По итогам диагностики ощущение неблагоприятного уровня психологического комфорта в образовательных организациях повысилась на 14% по сравнению с аналогичным прошлым годом (АППГ 1,4%). Неблагоприятное отношение к учителям также повысилась на 8% (АППГ 5,5%).

Рекомендации педагогам-психологам:

1. Повести психологический тренинг для повышения психологического комфорта и по отношению к учителям, сверстникам;
2. Изучить психологический климат во всех классах, провести занятия с элементами тренинга на сплочение коллектива;
3. Изучить социальный статус в классах, провести социометрию для выявления лидера среи детей (формальных и неформальных).